

Handläggare
Åsa Ullén
Telefon: 08-50825294**Till**
Socialnämnden
2026-03-24

Skrivelse om Mikamottagningens uppsökande arbete online

Svar på skrivelse från Liberalerna, Moderaterna, Centerpartiet och Kristdemokraterna

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Vid socialnämndens sammanträde i december ställde Liberalerna, Moderaterna, Centerpartiet och Kristdemokraterna frågor gällande Mikamottagningens uppsökande arbete online. Skrivelsen hänvisar till att det finns betydande administrativa och tekniska hinder som försvårar Mikamottagningens möjlighet att arbeta på nätet, genom krav på öppen registrering och registrering av betalkort på flera plattformar. Förvaltningen redogör för att flera verksamheter inom enheten Prostitution och människohandel arbetar med uppsökande arbete online, varav Mikamottagningen är en av dessa verksamheter. Syftet med det uppsökande arbetet på nätet är att sprida information om att Mikamottagningen finns till för deras målgrupp som är boende i Stockholm. Förvaltningen redogör vidare för att medarbetare på Mikamottagningen inte registrerar sina privata betalkort på de plattformar där de bedriver uppsökande arbete, men att de registrerar sig med Stockholms stads First Card. Korten är kopplade till enskilda medarbetare vilket innebär att medarbetarens namn registreras på dessa plattformar. Vidare redogörs för att Mikamottagningen enbart har offentliga profiler på de plattformar där uppsökande arbete bedrivs, där namnet tydligt är Mikamottagningen. Blir profilen blockerad görs nya försök att skapa konton. Förvaltningen konstaterar vidare att de tekniska och administrativa lösningar som finns gör att Mikamottagningen kan bedriva uppsökande arbete online där deras målgrupp befinner sig. Däremot är det uppsökande arbetet som bedrivs online komplext och berör andra aspekter än endast registrering av betalkort och blockering från plattformar.

Socialförvaltningen

Storforsplan 36
Box 44
123 21 Farsta
Växel 08-50825000
Fax
socialforvaltningen@stockholm.se
<https://start.stockholm>

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner detta tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Bakgrund

Vid socialnämndens sammanträde i december ställde Liberalerna, Moderaterna, Centerpartiet och Kristdemokraterna frågor gällande Mikamottagningens uppsökande arbete online.

Ärendet

Skrivelsen redogör för att Mikamottagningen är stadens mest specialiserade verksamhet för personer som säljer sex eller utsätts för sexuell exploatering. Arbetet bygger i hög grad på att medarbetarna kan röra sig på de plattformar där utsattheten sker och där kontakt med målgruppen kan etableras. Skrivelsen hänvisar till att det har uppmärksammats att det finns betydande administrativa och tekniska hinder som försvårar Mikamottagningens möjlighet att arbeta på nätet, bland annat att flera plattformar där personer säljer sex kräver registrering med betalkort för att skapa konto. Skrivelsen hänvisar till att det i vissa fall lett till att medarbetare registrerat sina privata kort för att kunna fullfölja sitt uppdrag, vilket i praktiken kan innebära att medarbetaren registreras i en databas där det kan uppfattas som att medarbetaren själv är konsument av tjänsterna. Vidare redogörs för att flera plattformar kräver att registrering av verksamheter sker öppet, vilket gör att Mikamottagningen snabbt identifieras och blockeras med konsekvensen att medarbetarna inte kommer åt miljöer där målgruppen befinner sig.

I skrivelsen ställs frågor följande frågor:

1. Hur ser dagens riktlinjer ut för registrering på plattformar där personer säljer sex, och hur hanteras behovet av betalkortsregistrering på ett rättssäkert sätt för medarbetarna?
2. Vilka alternativ finns för att ge MIKA tillgång till de plattformar där målgruppen befinner sig, utan att personalen behöver använda privata betalmedel eller exponeras genom privata konton?
3. Hur hanterar staden problemet att MIKA blockeras från vissa sajter när verksamhetens identitet blir synlig, och vilka åtgärder vidtas för att säkra en uthållig närvaro online?
4. Bedömer förvaltningen att dagens tekniska och administrativa förutsättningar räcker för att MIKA ska kunna bedriva ett effektivt uppsökande arbete digitalt?
5. Vilka förändringar behövs för att säkerställa att arbetet kan utföras på ett tryggt, säkert och professionellt sätt för både medarbetare och målgrupp?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialt stöd i samarbete med avdelningen för beredskap och administration.

Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 18 mars.

Funktionshinderrådet har getts möjlighet att behandla ärendet den 19 mars.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Inom enheten Prostitution och människohandel finns tre verksamheter som arbetar med uppsökande arbete i offentliga miljöer och/eller på nätet, Mikamottagningen är en av dessa verksamheter. Mikamottagningen drivs i samarbete med Region Stockholm och erbjuder samtalskontakt och medicinsk rådgivning.

Utifrån att en stor del av prostitution och människohandel för sexuella ändamål idag bedrivs på nätet arbetar Mikamottagningen uppsökande i den miljön. Syftet med det uppsökande arbetet på nätet är att sprida information om att Mikamottagningen finns till för deras målgrupp boende i Stockholm.

Hur ser dagens riktlinjer ut för registrering på plattformar där personer säljer sex, och hur hanteras behovet av betalkortsregistrering på ett rättssäkert sätt för medarbetarna?

Enligt Mikamottagningens rutiner ska Stockholms stads First Card användas vid registrering. Korten är kopplade till enskilda medarbetare i personalgruppen då det inte möjligt att ha ett First Card kopplat till en enhet utan att också koppla det till en enskild medarbetare. Att registrera ett betalkort innebär att medarbetarens namn registreras. Det finns inget krav på medarbetare att registrera sitt First Card på en plattform inom ramen för sin tjänst.

Vilka alternativ finns för att ge Mikamottagningen tillgång till de plattformar där målgruppen befinner sig, utan att personalen behöver använda privata betalmedel eller exponeras genom privata konton?

Mikamottagningens medarbetare använder inte sina egna privata betalmedel på de plattformar som kräver registrering av betalkort, utan använder sig av Stockholms stads First Card i enlighet med enhetens rutiner. En konsekvens av att inte genomföra uppsökande arbete på de plattformar som kräver registrering av betalkort hade varit att Mikamottagningen inte kan nå den målgrupp som använder dessa plattformar, deras uppsökande arbete hade med det begränsats.

Hur hanterar staden problemet att Mikamottagningen blockeras från vissa sajter när verksamhetens identitet blir synlig, och vilka åtgärder vidtas för att säkra en uthållig närvaro online?

Mikamottagningen har enbart offentliga profiler där namnet tydligt är Mikamottagningen. När Mikamottagningen blir blockerad görs försök att skapa nya konton, ibland fungerar försöken men inte alltid. När det misslyckas genomförs arbetet på andra sidor.

Bedömer förvaltningen att dagens tekniska och administrativa förutsättningar räcker för att Mikamottagningen ska kunna bedriva ett effektivt uppsökande arbete digitalt?

Det uppsökande arbetet innebär att medarbetare från Mikamottagningen tillsammans med medarbetare från KAST och uppsökarna mot prostitution tillsammans besöker plattformar där deras målgrupper finns. Väl på plattformarna letar de efter annonser och skickar meddelande till sina målgrupper med information om att Mikamottagningen och KAST finns, samt kontaktuppgifter till mottagningen.

När meddelanden skickas inom ramen för det uppsökande arbetet använder Mikamottagningens medarbetare en neutral surfplatta och verksamhetens mottagningstelefon för att undvika att medarbetarnas direkta kontaktuppgifter lämnas ut.

Med de tekniska och administrativa lösningar som finns kan Mikamottagningen bedriva uppsökande arbete online där deras målgrupp befinner sig.

Vilka förändringar behövs för att säkerställa att arbetet kan utföras på ett tryggt, säkert och professionellt sätt för både medarbetare och målgrupp?

Uppsökande arbete online innebär en hög grad av komplexitet och omfattar fler aspekter än registrering av betalkort och offentliga profiler på plattformar. För att ytterligare stärka kvaliteten och tryggheten i arbetet för såväl medarbetare som målgrupp ska avgränsningar beaktas utifrån juridik, personuppgiftshantering och sekretess. Detta är en förutsättning för ett rättssäkert och hållbart genomförande.

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner detta tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Veronica Carstorp Wolgast
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Anna Mattsson
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Bilaga

1. Skrivelse om Mikamottagningens uppsökande arbete online

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Carstorp Wolgast, Socialdirektör	2026-03-10